

RESTABLECER CONTRASEÑA

PARA ACCEDER A:

- PAGO EN LÍNEA
- CONSULTA DE ESTADO DE CUENTA Y CUPONERA EN LÍNEA



Municipalidad
de Pueblo Libre



RECUERDA QUE...

Puedes usar las **mismas credenciales** de acceso para las plataformas de:

**PAGO
EN LÍNEA**

Municipalidad de Pueblo Libre
Pagos en Línea
Bienvenido
Gracias a ti, continúan los servicios públicos
Usuario
Contraseña
INGRESAR
Si no tienes password, [click aquí](#)
Guía de Uso, [click aquí](#)

**CONSULTA
ESTADO DE
CUENTA Y
CUPONERA**

Municipalidad de Pueblo Libre
CONSULTA ESTADO DE CUENTA
Recuerde que las credenciales son las mismas que Pago en Línea.
Para realizar su Pago en Línea ingrese aquí.
Usuario
Contraseña
Ingresar
Recuperar clave
Unidad puede hacer lo siguiente:
Visualizar su Estado de Cuenta Histórico
Visualizar Estado de Cuenta Pendiente para pagar con Códigos de Banco/Sólo Deuda No Vencida
Visualizar su Cuponera 2024
Arbitrios Municipales
Características del Impuesto Predial
Formas y Lugares de pago del Impuesto Predial
Formatos y sus respectivos instructivos para la declaración y determinación del Impuesto Predial
Regimen de Fraccionamiento de deuda Tributaria
Para realizar pago por ventanilla de banco, lo puedes realizar por estos bancos:
Activar Windows
Puedo actualizar para...



PERO...

¿Qué pasos debo realizar si olvido mi contraseña?
¿Puedo recuperar el acceso a mi cuenta?

¿CÓMO RESTABLECER MI CONTRASEÑA?

1

En la plataforma de **"Pago en línea"** hacer click en: Si no tienes password, **click aquí**.



Contraseña

INGRESAR

Si no tienes password, **click aquí**
Guía de Uso, **click aquí**

En la plataforma de **"Consulta Estado de Cuenta"** hacer click en el botón: **Recuperar Clave**.



Usuario

Contraseña

Ingresar

Recuperar clave

2

Al hacer click, serás dirigido a la página de **"Restablecer contraseña"**, dónde ingresarás los siguientes datos:

- Número de contribuyente
- Número de documento
- Correo electrónico



Municipalidad de Pueblo Libre

RESTABLECER CONTRASEÑA - PAGOS EN LÍNEA

Nota:

- Los campos con (*) son obligatorios.
- Digitar el número y documento de identidad del contribuyente.
- Registre un correo válido para el envío de su nueva contraseña.

Datos del Contribuyente

Número de Contribuyente (*)

Número de Documento (*)

Correo (*)

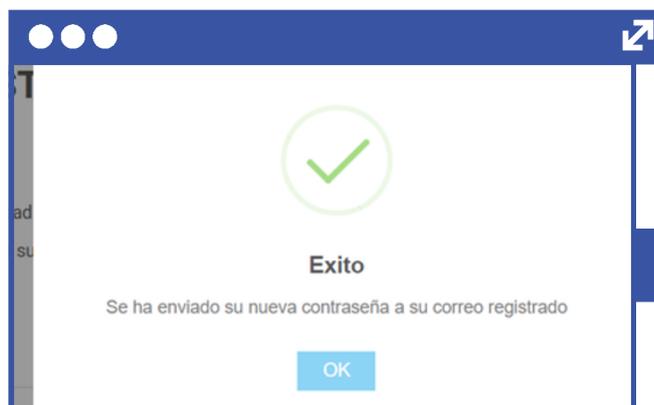
Enviar Regresar

3

Luego de completar tus datos, presionar en el botón **"Enviar"**.



Al presionar **"Enviar"**, tu nueva contraseña será enviada a tu correo electrónico.



4

Ingresa a la plataforma de "Pago en Línea" o "Consulta Estado de Cuenta", con la contraseña enviada a tu correo.



5

Ingresa a la plataforma con la contraseña enviada a tu correo, y genera una nueva clave de acceso, para ello completa los siguientes datos:

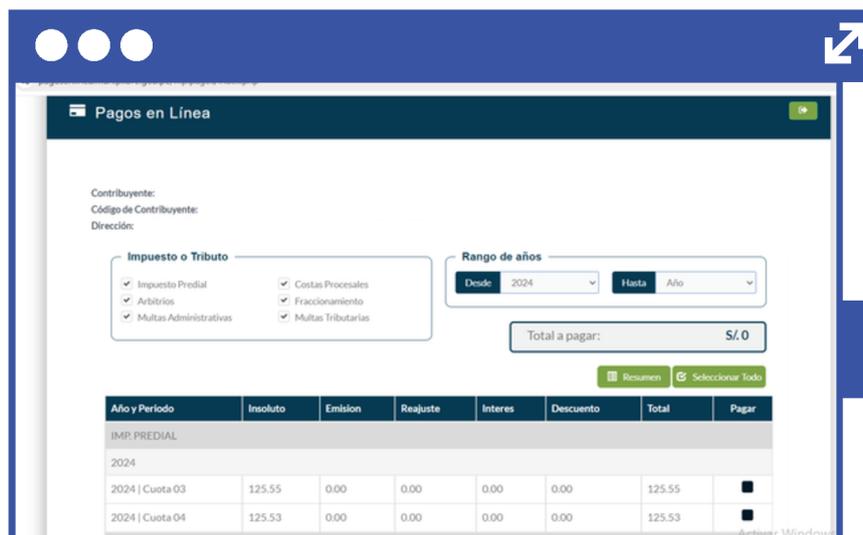
- Contraseña actual (la que fue enviada a tu correo)
- Nueva contraseña (números y/o letras)
- Confirmar contraseña (repetir contraseña)

Luego, hacer click en
"Cambiar contraseña"



The screenshot shows a web form titled "CAMBIO DE CONTRASEÑA". It contains three input fields: "Contraseña actual", "Nueva contraseña", and "Confirmar contraseña". Below these fields is a dark blue button labeled "Cambiar contraseña". A red arrow points to this button.

iListo! Cambiaste la contraseña de tu cuenta en la plataforma de "Pago en Línea" y/o "Consulta Estado de Cuenta".



The screenshot shows the "Pagos en Línea" interface. It includes a header "Pagos en Línea" and a section for "Contribuyente" with fields for "Código de Contribuyente" and "Dirección". There are checkboxes for "Impuesto o Tributo" (Impuesto Predial, Arbitrios, Multas Administrativas, Costas Procesales, Fraccionamiento, Multas Tributarias) and a "Rango de años" section with "Desde" (2024) and "Hasta" (Año) dropdowns. A "Total a pagar:" field shows "S/ 0". Below this is a table of payments.

Año y Periodo	Insoluto	Emision	Reajuste	Interes	Descuento	Total	Pagar
IMP. PREDIAL							
2024							
2024 Cuota 03	125.55	0.00	0.00	0.00	0.00	125.55	■
2024 Cuota 04	125.53	0.00	0.00	0.00	0.00	125.53	■



RECUERDA:

No compartas tus credenciales de acceso con otras personas.



NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN

1

¿NO TIENES USUARIO? ¿Y TU CONTRASEÑA?

Para **solicitar la creación de usuario y contraseña**, debe registrar correo electrónico y teléfono (y/o celular). En caso no haya registrado previamente esos datos, deberá presentar una declaración jurada de actualización de datos de manera presencial en la sede de Atención al Público.



2

Para **restablecer contraseña vía telefónica**, debe:

 llámanos a **(01) 202 - 3880** - Anexo **1217**

Y debe validar los siguientes datos:

- Nombre completo del propietario del predio
- Documento de identidad
- Dirección del predio
- Teléfono registrado
- Correo electrónico registrado

3

Para cualquier consulta, puedes llamar al número previamente mencionado, o comunicarte al correo electrónico:

 secretaria.srft@muniplibre.gob.pe

 **RECUERDA:** No se realiza restablecer contraseña vía correo.

4

Para soporte tecnológico sobre la aplicación:

 llámanos a **(01) 202 - 3880** - Anexo **300**

5

o Acércate a nuestra sede: **Plataforma de Atención al Público**

 Calle Felipe Santiago Oré 215 **(Ex Santa Isabel)**
Referencia: Cruce Av. La Marina y Av. Sucre

 Lunes a Viernes de 8:00 am a 16:30 pm
Sábados de 9 am a 13:00 pm